

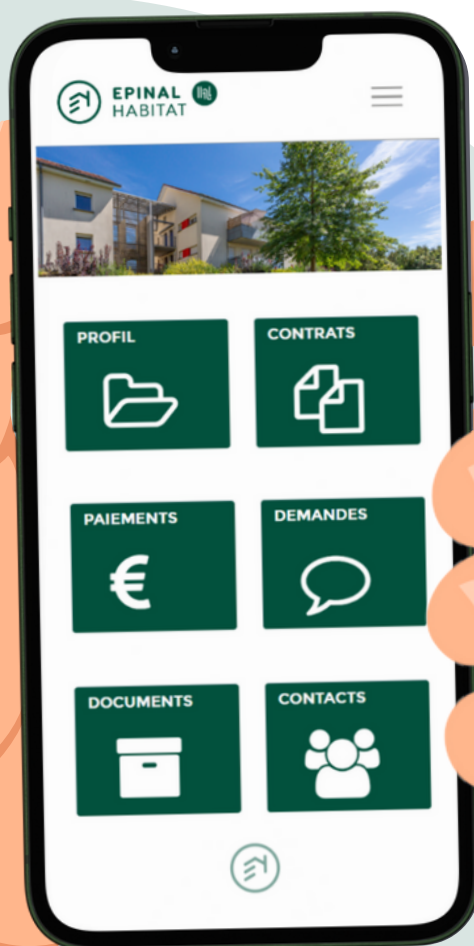


Votre

ESPACE locataire

Épinal Habitat

Première inscription...
On vous guide !



Mon

ESPACE locataire

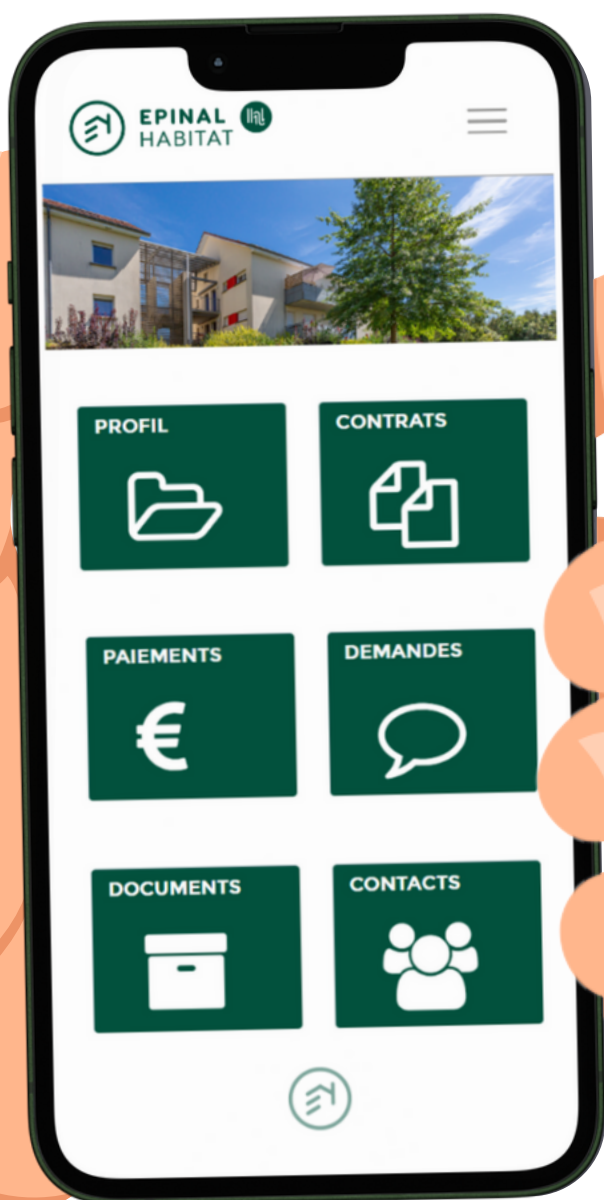
en quelques clics !



Simple, rapide, gratuit et sécurisé, l'espace indispensable accessible depuis votre ordinateur ou votre smartphone.

Suivez ce petit guide pour vous inscrire !

<https://monespace.epinal-habitat.com>



Payer en ligne et gérer votre prélèvement automatique

Consulter et télécharger vos documents

Avis d'échéance, quittances de loyer, contrats...

Gérer vos informations

Mise à jour de vos coordonnées personnelles et de votre assurance

Créer et suivre vos réclamations

Un problème technique, une demande locative...

Consulter les coordonnées

Votre agent de proximité et vos prestataires techniques

Comment m'inscrire ?

1ère
étape

➤ Rendez-vous sur : <https://monespace.epinal-habitat.com>

Votre espace locataires en quelques mots...

Votre espace personnalisé vous permettra de :

- Payer en ligne, modifier votre RIB et opter pour le prélèvement automatique.
- Mettre à jour vos informations personnelles ainsi que votre assurance.
- Télécharger vos avis d'échéance.
- Contacter nos équipes en charges de votre résidence.

S'INSCRIRE

PAYER MON LOYER SANS ESPACE LOCATAIRE

Je clique sur
"S'INSCRIRE"

Connectez-vous!

Votre adresse email

Votre mot de passe

Identifiants oubliés ?

Mot de passe oublié ?

Souviens-toi de moi ☐

SE CONNECTER

Inscrivez-vous!

* Champs obligatoires

Référence client (où trouver ma référence client ?) *

Je renseigne ma référence client
composée de 9 chiffres
(correspond à votre n° client)



Nom du signataire *



Je renseigne mon nom de famille uniquement

Adresse mail *



Je renseigne une adresse mail valide

Confirmer l'adresse mail *



Mot de passe *



Je renseigne mon mot de passe, composé de 8 caractères dont 2 chiffres + 1 caractère spécial (!/*-+?) + 1 majuscule

Confirmer le mot de passe *



☒ J'accepte les Conditions générales d'utilisation. *

J'accepte les "Conditions générales d'utilisation" et
la "Politique de confidentialité du service"

☒ J'accepte la Politique de confidentialité du service. *

☐ J'accepte de recevoir des e-mails de la part de la société : Epinal Habitat

☐ J'accepte de recevoir des SMS de la part de la société : Epinal Habitat

☐ J'accepte la dématérialisation de mes avis d'échéances, décomptes de charges, et de ne plus les recevoir par courrier

CRÉER MON COMPTE

ANNULER

Je clique sur
"CRÉER MON COMPTE"

Inscrivez-vous!

Bonjour, votre bailleur social Epinal Habitat a le plaisir de confirmer votre inscription. Pour activer votre compte locataire, merci de cliquer sur le lien dans l'email que nous venons de vous envoyer. En cas de non réception, pensez à vérifier votre dossier de courriers indésirables.

RETOUR

Je valide mon inscription

2ème
étape

Nous vous invitons à vous connecter sur votre boîte mail personnelle, afin de valider votre inscription. Pour cela, cliquez sur le mail reçu de :

ne-pas-repondre@epinal-habitat.com

N'hésitez pas à consulter vos indésirables également.



Votre inscription à Mon espace locataire

Boîte de réception x



Épinal Habitat ne-pas-repondre@epinal-habitat.com [via](#) aareon.com

Bonjour [nom]

Voici votre identifiant de connexion à l'extranet d'Épinal Habitat : [identifiant]

Veuillez-cliquer [ici](#) pour confirmer votre inscription.

Cordialement.



**EPINAL
HABITAT**

Épinal Habitat
23 rue Antoine Hurault
88026 Épinal Cedex

Tel : 03 29 29 22 29
www.epinal-habitat.com

En cliquant sur le lien par mail, vous allez être redirigé vers la page de connexion de votre espace locataire.

Vous êtes prêt.e.s à utiliser votre compte !

Connexion à votre espace locataire

3ème étape

Une fois votre compte créé, vous pouvez vous connectez pour naviguer sur votre espace locataire.

Connectez-vous!

 Votre adresse email

 Votre mot de passe



[Identifiants oubliés ?](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

Souviens-toi de moi ☐

SE CONNECTER

Je renseigne mes identifiants

Mon adresse mail
et mot de passe



Vous pouvez désormais :

- Consulter vos contrats et vos informations personnelles
- Payer en ligne
- Consulter et télécharger vos avis d'échéance et quittances
- Mettre à jour votre assurance
- Visualiser les coordonnées utiles (agent de proximité et prestataires)
- Créer et suivre vos réclamations

Vous aurez également la possibilité, de prendre connaissance d'informations diverses (passage d'un prestataire, organisation d'un évènement sur votre quartier, les lettres aux locataires de l'office...).

Épinal Habitat reste à votre disposition pour tout renseignement. N'hésitez pas à nous contacter !
03 29 29 22 29



Je navigue dans *Mon* ESPACE locataire

Mettre
à jour
l'assurance

Un message d'alerte apparaît pour vous indiquer de mettre à jour votre assurance. Nous vous invitons à cliquer sur "RENOUVELER MON ASSURANCE".

ALERTE : l'assurance de votre logement

Sauf erreur de notre part, votre attestation d'assurance est arrivée à échéance. Pensez à nous transmettre votre nouvelle attestation d'assurance rapidement.

RENOUVELER MON ASSURANCE



Renseignez les éléments demandés (nom de l'assurance, n° de police et dates).
Joignez impérativement la pièce justificative (votre attestation d'assurance).

Étape 1 Saisie de mon assurance Étape 2 Vérification de mes informations Étape 3 Enregistrement de mes informations

* Champs obligatoires

Nom *
ALLIANZ

Police n° *
036354973

Du *
01/03/2022

Au *
28/02/2023

Pièce justificative*
Choisir un fichier Aucun fichier choisi

ÉTAPE SUIVANTE ANNULER

Une fois les éléments et la pièce jointe renseignés, je clique sur "ÉTAPE SUIVANTE"

Étape 1 Saisie de mon assurance Étape 2 Vérification de mes informations

VOTRE ASSURANCE

ALLIANZ

Police n° : 036354973

Validité : du 01/03/2022 au 05/08/2023

Pièce justificative : 2.JPG

SAUVEGARDER ANNULER

Je clique sur "SAUVEGARDER"

Étape 1 Saisie de mon assurance Étape 2 Vérification de mes informations Étape 3 Enregistrement de mes informations

MISE À JOUR DES ASSURANCES

Votre assurance a correctement été mise à jour.

ALLIANZ

Police n° : 036354973

Validité : du 01/03/2022 au 05/08/2023

Pièce justificative : Visualisez le document

Votre demande a bien été enregistrée.

Ces nouvelles informations seront prises en compte dans les 48 heures ouvrées..

RETOUR À L'ACCUEIL

Votre modification sera validée par nos services et apportée à votre compte.

Je navigue dans

Mon

ESPACE locataire

Je paie
mon loyer
en ligne

Cliquez sur le widget "PAIEMENT"

Sélectionnez votre contrat. Vous avez la possibilité de saisir un montant si vous ne souhaitez pas régler la totalité de votre loyer.

Cliquez sur l'icône "PAIEMENT". Sélectionnez votre contrat. Vous avez la possibilité de saisir un montant, si vous ne souhaitez pas régler la totalité de votre loyer.

Effectuez un paiement

Étape 1
MONTANT DE MON PAIEMENT

Étape 2
SAISIE DE MON CODE BANCAIRE

Étape 3
VALIDATION DE MON PAIEMENT

* Champs obligatoires

Mes contrats : *

Contrat n° CONTR [REDACTED] Solde à jour : 0.00 €

SAISIE DE VOTRE PAIEMENT

Vous êtes à jour dans vos paiements.

Montant que vous souhaitez payer par carte bancaire : *

0.00

ÉTAPE SUIVANTE ANNULER

Après avoir cliquer sur "ÉTAPE SUIVANTE", vous êtes redirigé vers l'interface de la banque, **CHOISISSEZ** votre moyen de paiement.

Monetico Paiement



Montant de la transaction : [REDACTED]

Tous les champs précisés d'une * sont obligatoires.

Numéro de carte * (13 à 19 chiffres)

Date d'expiration *

Mois / Année

Nom du titulaire de la carte *

Code de vérification * (3 à 5 chiffres)

 [Qu'est-ce que c'est ?](#)

Je complète mes données bancaires et je clique sur "VALIDER"

✓ VALIDER

✗ ABANDONNER



Pour annuler votre paiement et retourner sur le site de OPHAE, cliquez sur le bouton Abandonner.

[Politique générale de conservation des données.](#)



Je navigue dans *Mon* ESPACE locataire

Je crée une
réclamation
en ligne

Cliquez sur le widget **"DEMANDE"** sur la page d'accueil pour créer une réclamation. Il est important que bien préciser la demande pour faciliter le traitement de la réclamation par nos équipes.

The screenshot shows the 'Créer une nouvelle réclamation' page on the EPINAL HABITAT website. The header includes the logo and navigation links: ACCUEIL, MON PROFIL, MES CONTRATS, MES PAIEMENTS, MON AVIS D'ÉCHÉANCE, and MES CONTACTS. The page is divided into three steps: Étape 1 (Saisir ma réclamation), Étape 2 (Valider ma réclamation), and Étape 3 (Envoyer à Epinal Habitat). Under 'VOTRE CONTRAT', there is a dropdown menu to 'Sélectionner votre contrat'. Under 'VOTRE DEMANDE', there is a search bar for 'Type / Nature / Motif' and three dropdown menus for 'Sélectionner un sujet', 'Sélectionner un appareil', and 'Sélectionner un problème'. A green callout box states: 'Je renseigne les éléments relatifs à ma demande, puis je clique sur "ÉTAPE SUIVANTE"'. At the bottom are buttons for 'ÉTAPE SUIVANTE' and 'ANNULER'.

The screenshot shows the 'Créer une nouvelle réclamation' page on the EPINAL HABITAT website, specifically Step 2: Valider ma réclamation. The header and navigation links are the same. The page shows the details of the request: 'VOTRE DEMANDE CONCERNE' (Technique - parties privatives / Chauffage / eau chaude / VMC / Chauffe eau / chauffe bain), 'Description', 'Pièce(s) jointe(s) : non renseigné', and 'TRAITEMENT DE VOTRE DEMANDE' (Le traitement de votre demande est confié à : l'équipe de votre agence OPHA EPINAL - OPHA EPINAL). There is a section for 'Vos disponibilités' with a table for selecting availability by day and time. A 'Vérifiez vos coordonnées (*)' section includes fields for Tel. Domicile, Tel. Bureau, Tel. Portable, and Email. A green callout box states: 'Je sélectionne mes disponibilités afin que nos équipes puissent vous contacter et je vérifie mes coordonnées'. At the bottom are buttons for 'ANNULER' and 'SAUVEGARDER'. A green callout box at the bottom states: 'Puis je clique sur "SAUVEGARDER" pour valider ma réclamation'.

Retrouvez en étape 3 le récapitulatif de votre demande.
Nos équipes vont traiter votre demande dans les plus brefs délais.

D'autres fonctionnalités sur l'espace locataire sont à votre disposition,
n'hésitez pas à naviguer !
Nos équipes restent à votre disposition, n'hésitez pas à nous contacter.



**EPINAL
HABITAT**

Épinal Habitat
Office Public de l'Habitat de
l'Agglomération d'Épinal

23 rue Antoine Hurault
88026 Épinal Cedex

www.epinal-habitat.com
Tel : 03 29 29 22 29