





Guide utilisateur Portail Résident ISI HABITAT



Un portail simple pour une utilisation encore plus conviviale



SOMMAIRE

x

J'ai réduit mes coûts et optimise ma maîtrise énergétique !

Inscription au portail résident
 1er étape
 2e étape
 3e étape
 4e étape
Première connexion au portail résident
Tableau de bord
Alertes
Niveaux d'alertes fuites
Mes informations
Coordonnées
Mot de passe
Mes notifications
Mon consentement 10



ISI HABITAT, c'est quoi ?

OCEA Smart Building a développé un portail web facile d'utilisation, intuitif et ergonomique pour les résidents.

Le service en détail

Suivi en toute simplicité de vos consommations

- ▶ Connectez-vous depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone de chez vous ou lors de vos déplacements.
- **Consultez** vos données de consommation.
- > Soyez prévenu en temps réel des données de fuite.

Réduction des charges

▶ ISI Habitat vous conseille et vous permet de suivre les index de votre compteur et de mieux comprendre les consommations.



Les avantages du portail résident

Chaque résident bénéficie de son propre accès à une interface web simplifiée et gérée, conformément aux préconisations de la CNIL et du RGPD.



- ▶ Le portail résident offre différentes options d'alertes, disponibles directement sur la plateforme et, si le résident le souhaite, via l'alerte par mail ou SMS.
- Les alertes fuites : réception d'alertes automatiques en cas de fuite.



CRÉEZ UN RACCOURCI VERS VOTRE PORTAIL ISI





3 CRÉATION DU RACCOURCI

Une fois la manipulation terminée, retrouvez le raccourci sur votre page d'accueil de votre smartphone





Inscription au portail résident

La création de votre compte résident se déroule entièrement en ligne sur une page dédiée. Vous avez dû recevoir un flyer contenant les informations relatives à cette étape. Le lien est également disponible sur notre site internet, vous pouvez directement y accéder en utilisant le lien suivant : https://espace-resident-inscription.ocea-sb.com/

L'inscription se déroule en quatre étapes que nous allons détailler ici :

● 1er étape				
	Ľ	Smart Building		
	Act ISI H	iver votre espace résident IABITAT®		
	0	Êtes-vous propriétaire du logement ?		
		Oul	Non	
		Occupez-vous le logement ?		
		Oui	Non	
		CONTINUER		
	0	Rechercher votre résidence		
	0	Salsissez le n° de série d'un appareil de votre log	ement	
	G	Salsissez vos informations		
	ACT	IVER MON COMPTE ANNULER MA DEMANDE		
	Vous	avez besoln d'alde ?		

Vous devez définir le type d'occupation pour le logement sur lequel vous souhaitez ouvrir votre compte. répondez au(x) question(s) pour identifier le bon type de compte.





NUER Je ne connais pas le code site, je préfère saisir l'adresse

La deuxième étape du formulaire sert à identifier la résidence dans notre base de données. Par défaut nous vous proposons de saisir le code de votre résidence. Ce code est toujours composé de deux lettres et trois chiffres, exemple : «AA000». Ce code apparaît sur le flyer que vous avez dû recevoir. Si vous ne disposez pas de ce code, il est présent sur les états de relèves et justificatif de consommation envoyés par nos services. Votre gestionnaire peut également vous le fournir.

3e étape

Numero de cárlo	Numéro de lat	Déférence client	
Humoro de serie	Numero de loc	Porter in Car Chief IC	
Compteur(s) de type :			
Compteur d'énergie thermique			
Répartiteur de chauffage			
Numéro de série de l'un de vos appareils			

Une fois votre résidence sélectionnée, nous vous demandons d'identifier le logement auquel vous souhaitez avoir accès. Pour permettre l'enregistrement du logement, nous vous demandons de saisir le numéro de série de l'un des compteurs équipant votre logement.

• 4e étape

Si votre résidence et votre logement ont pu être identifiés nous vous demandons de confirmer sur l'honneur l'exactitude des informations présentées.

Pour finir, vous serez amener à renseigner les informations nécessaires à la création de votre compte Espace Résident.



Première connexion au portail

Après avoir créé votre compte en utilisant le formulaire spécifique :

https://espace-resident-inscription.ocea-sb.com/ vous recevrez un email contenant un mot de passe temporaire.

Connectez vous au site https://espace-resident.ocea-sb.com/ pour pouvoir bénéficier du service et utiliser l'adresse e-mail renseignée comme identifiant et le mot de passe temporaire.

Vous serez alors invité à saisir un nouveau mot de passe personnel pour finaliser la première connexion. Prenez ensuite connaissance des conditions générales d'utilisation avant d'accepter celles-ci pour pouvoir accéder à vos données.

Tendances de consor	nmatio
Bienvenue sur votre espace résident !	
Avant de commencer votre navigation sur l'espace résident, nous vous invitons à préciser si dessous si vous acceptez que votre gestionnaire (syndic ou bailleur) ait à vos données de consommations quotidiennes.	accès
Vous pourrez revenir sur votre décision à tout moment dans la section « Mes Informations » accessible en haut à droit de votre écran.	
J'autorise mon gestionnaire ou bailleur à accéder à mes données de consommations quotidiennes afin qu'il puisse m'accompagner au mieux sur l'individualisation des frais de ma résidence	
сомм	ENCER

Lors de la première connexion, un pop-up apparaîtra pour vous permettre d'accorder ou non votre consentement à votre gestionnaire.

Cette autorisation lui permettra d'accéder à vos données quotidiennes et vous permettre de mieux vous accompagner. Ce consentement pourra être modifié à tout moment (voir page 8).

🧱 Tableau de bord

Lors de la connexion à l'espace résident, vous serez directement dirigé sur la page d'accueil, qui est votre tableau de bord vous permettant d'avoir une vue sur toutes vos données générales.







2. Indicateurs reflétant la consommation du mois pour le fluide sélectionné.

consommation du mois		
Consommation d'eau froide 2,3 m3 depuis le 01/10/2022		Date du dernier relevé 29 septembre 2022
1 m3 = 1000 L	٥	

a. Le premier indicateur reflète la consommation totale du fluide pour le mois en cours.

b. La date indiquée ici correspond à la date du dernier relevé reçu et intégré à votre outil.

3. Les indicateurs du bloc « Tendances de consommations » ont pour objectif de vous présenter votre consommation en vous présentant plusieurs informations :

and ansar do concommation	OBTENIR UN RELEVÉ
Consommation du mois précédent	Cumul depuis le début de l'année 2022
17,907 m3	168,714 m3
Consommation moyenne mensuelle d'eau froide de votr	re logement sur les 12 derniers mois
17,41 m3	

a. Le premier bloc correspond à la consommation (toujours pour le fluide sélectionné) totale pour le mois précédent.

b. Le cumul depuis le début de l'année permet de mesurer la consommation globale tout au long de l'année.

c. Le dernier indicateur représente la consommation moyenne du fluide sélectionné pour les 12 derniers mois.

4. Le bouton « Obtenir un relevé » vous permet de faire une extraction des index des appareils en télérelève.

Période souhaitée									
Du 📋 Au				Ħ]				
Vous ne pouvez accéder aux donne	<		octo	obre	2022		>	a partir de l	a date d'entrée
dans votre logement	D	L	м	м	J	V	S		
							1		
	2	3	4	5	6	7	8	NNULER	C EXPORTI
ez nos solutions de recharge !	9	10	11	12	13	14			
	16	17	18	19					
	23	24		26	27	28	29		





5. Menu de navigation vous permettant d'accéder au tableau de bord.

6. Accès rapide vers le menu « Mes informations » ainsi qu'au bouton permettant de vous déconnecter de votre session.



Alertes

Vous verrez les alertes actives sur votre logement directement sur la page d'accueil, un bandeau rouge sera visible indiquant le nombre d'alerte active.

Bonjour Portail				
EAU FROIDE EAU CHAUDE				OBTENIB UN BELEVÉ
Consommation d'au mois		Date du dernier relevé 6 sectembre 2022	Tendances de consommation Consommation du mois précédent	Curnul depuis le début de l'année 2022
2,007 m3 depuis le 0(/0)(2022		0	Heatro III.	iva,avi ma
1 m3 = 1000 L	٥		Consommation moyenne mensuelle d'eau froide d 11,316 m3	le votre logement sur les 12 derniers mois
O Your ever 2 alertes en cours				
	Bonjour Portail EXE TAIL CHARDE AD CHA	Bonjour Portail EXEMPTION EXECUTION Concommunition draws freide 2,667 m3 draws freiden 2,667 m3 draws freiden 3,667 m3 draws freiden 1,667 m3 draws freiden 1,66	Bonjour Portail Exercise Accurate Exercise and administrative Accurate Concommution draws fraide Accurate Accommution draws fraide Accurate Accurate Accurate	Exercises Exercises Exercises Exercises Concommution draw torside Exercises Concommution draw torside Exercises Subside (SVD002022) Exercises Ind = 10001 Image: Exercises Model & Subside (SVD002022) Image: Exercises Ind = 10001 Image: Exercises Image: Exercises Image: Exercises </td

Vous pouvez cliquer sur le bandeau rouge ou directement sur le menu « Alertes » depuis le menu de navigation.

es alertes actives seront	Alerte fuite niveau 1 depuis le 11/03/2	:022 (6 mois)				
affichées en haut de l'écran.	Compseur Perte to Eau froide nºH38CA029620 13.28 r	tale (Im/3 = 10001.) Debit n3 3.95	moyen de la fuise L /h			
	💭 Alerte fuite niveau 1 depuis le 05/09	2022 (2 jours)				
	Compteur Perte to Eau frolde n°H38CA029620 0.12 m	tale (Im.3 = 1000L) Debit 3 1.71 L	moyen de la fuite /h			
	Historique des alertes (15) 🔿					
	DATES	FLUIDE	TYPE D'ALERTE	PERTE TOTALE (1M3 = 1000L)	DÉBIT MOYEN DE LA FUITE	N'SÉRIE APPAREIL
	Du 03/01/2022 au 09/01/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H18CA029620
	Du 09/01/2022 au 15/01/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H18CA029620
	Du 16/01/2022 au 30/01/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H18CA029620
	Du 29/01/2022 au 30/01/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H18CA029620
	Du 01/02/2022 au 08/02/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H18CA029620
	Du 10/02/2022 au 13/02/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H18CA029620
	Du 15/02/2022 au 27/02/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H18CA029620
	Du 01/03/2022 au 02/03/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H18CA029620
	Du 04/03/2022 au 09/03/2022	Eau froide		0 m3	0 L/h	H18CA029620
	Du 11/03/2022 au 14/07/2022	Eau froide		8.06 m3	4 L/h	H18CA029620
					Lign	es par page : 10 💌 1-10 de 15 < >



Niveaux d'alertes fuites

Il existe 3 niveaux d'alertes fuites, déterminés par le débit minimum constaté.

Sur l'écran d'alerte nous vous proposons de suivre plutôt le débit moyen, qui reflète mieux la réalité d'écoulement durant 24H.

Les niveaux d'alertes sont les suivants :

- Fuite niveau 1 : Débit entre 4 et 8 L/h, soit l'équivalent d'un goutte à goutte
- Fuite niveau 2 : Débit entre 8 et 12 L/h, soit l'équivalent d'un filet d'eau

Fuite niveau 3 : Débit entre 12 et 20 L/h, soit l'équivalent d'un robinet ouvert

(i) Mes informations

Mes informations		
Coordonnées	Mes notifications	
Nom Dedeastation	Recevoir des notifications pour les alertes fuites par email	-
Prosentation 1	Recevoir des notifications pour les alertes fuites par SMS	0
Prénom Portail		
Final	Mon consentement	
im a g.otestg.a@gmail.com	J'autorise mon gestionnaire ou bailleur à accéder à mes données de consommations quotidiennes afin qu'il puisse m'accompagner au mieux sur l'individualisation des frais de ma résidence	-
Téléphone (obligatoire pour les alertes sms)	Information renseignée par l'occupant le 03/09/2022 conformément au règlement général sur la protection des données (RCPD)	
METRE À JOUR		
Mot de passe		
CHANGER DE MOT DE PASSE		

Vous accédez à ce menu en cliquant sur la liste déroulante dédié situé en haut à droite de votre écran (section 6 de la partie « Tableau de Bord »)



Coordonnées

Coordonnées	
_{Nom} Présentation	
Prénom Portail	
Email im.a.g.otestq.a@gmail.com	
Téléphone (obligatoire pour le	s alertes sms)
METTRE À JOUR	

Ces informations seront affichées sur votre tableau de bord et reprises sur les emails de notifications.

Cliquer sur le bouton « Mettre à jour » pour enregistrer vos modifications

Mot de passe

Mot de passe		
Pour des raisons de sécurité, votre mot suivants :	: de passe doit respe	ecter les critères
 Contenir un minimum de 8 caracté Contenir au moins une majuscule e Contenir un chiffre et un caractère 	res et une minuscule spécial	
Mot de passe		Ø
Confirmer le mot de passe		ø

Cliquer sur le bouton pour modifier votre mot de passe (action réalisable également sur la page de connexion en utilisant le bouton « Mot de passe oublié »)

(1) Mes notifications

lci vous pourrez choisir les moyens de notifications pour les alertes fuite que vous souhaitez recevoir. Vous pourrez les désactiver à tout moment.

Mes notifications Recevoir des notifications pour les alertes fuites par email Recevoir des notifications pour les alertes fuites par SMS

Mon consentement

C'est ici que vous pourrez modifier le choix donné au consentement qui vous est demandé lors de votre première connexion au portail.

Ce consentement permet à votre gestionnaire d'accéder à l'ensemble de votre consommation sur un pas de temps quotidien.



Vous retrouverez le statut du consentement ici. Nous indiquons la date de la dernière actualisation ainsi que l'identité de la personne qui a touché en dernier au paramétrage. Si ce paramétrage est modifié par votre gestionnaire vous serez notifié par e-mail.



