



EPINAL
HABITAT

» DOSSIER PROXIMITÉ



JOURNAL DU LOCATAIRE

JUIN 2025 • N°33



SOMMAIRE

3

DOSSIER PROXIMITÉ

Nouveaux référents, présence terrain renforcée, outils modernisés... Découvrez ce qui change concrètement pour vous, au quotidien

7

DANS LES COULISSES DE L'OFFICE

Projets en cours, chantiers, partenariats, événements... suivez l'actualité d'Épinal Habitat

9

L'INFO CÔTÉ LOCATAIRE

Infos pratiques, rappels utiles, nouveautés à destination des locataires

12

CHAUFFE, CONSO & BONS GESTES

Chauffage, éco-gestes, économies d'énergie : tout ce qu'il faut savoir pour mieux consommer chez soi

13

SAVE THE DATE

Rencontres locataires, animations, événements à venir... tout ce qu'il ne faut pas manquer

14

LE SAVIEZ-VOUS ?

Anecdote ou info méconnue sur votre cadre de vie, votre bailleur ou votre quartier

ÉPINAL HABITAT MET L'ACCENT SUR LA PROXIMITÉ LOCATAIRE

Épinal Habitat met un point d'honneur à **répondre avec réactivité, disponibilité et efficacité à l'évolution des besoins de ses locataires**. Aujourd'hui, nous franchissons une nouvelle étape en plaçant la **proximité au cœur de notre action quotidienne**, avec une organisation repensée pour renforcer votre satisfaction et améliorer durablement notre qualité de service.

L'AGENT DE PROXIMITÉ, UN INTERLOCUTEUR UNIQUE POUR LES LOCATAIRES

Pour fluidifier le traitement des demandes – **plus de 12 000 réclamations par an** – et vous accompagner au mieux, **l'agent de proximité devient désormais votre interlocuteur privilégié**. Grâce à une simplification des procédures, il centralise vos demandes, identifie les besoins sur le terrain et vous assure ainsi un suivi personnalisé.

Six loges de proximité, implantées au cœur des quartiers : Villes de France, La Justice, Centre-ville, Bitola, Saut-le-Cerf et La Vierge, seront progressivement aménagées pour vous offrir un **point de rencontre unique**, accessible et réactif.

TÈRE PHASE : L'OUVERTURE DES DEUX PREMIÈRES LOGES DE PROXIMITÉ



LOGE VILLES DE FRANCE
20 avenue des Villes de France



LOGE PROVISOIRE BITOLA
37 rue de Bitola



HORAIRES DE PERMANENCE

LUNDI	10H - 12H	-
MERCREDI	-	13H30 - 17H
VENDREDI	10H - 12H	-

Accueil des locataires, prise en compte des réclamations, échanges privilégiés avec vos agents de proximité

FAIRE VIVRE LA PROXIMITÉ : UNE PRIORITÉ POUR ÉPINAL HABITAT

LES RENCONTRES EN PIED D'IMMEUBLE

Illustrant cette dynamique de proximité, Épinal Habitat a lancé en avril les **Rencontres en pied d'immeuble**. De manière conviviale, les **équipes de proximité viennent directement au cœur de vos quartiers** pour échanger, écouter vos préoccupations et présenter les actions engagées pour améliorer le cadre de vie. Organisées régulièrement jusqu'à la fin de l'année, ces rendez-vous visent à renforcer le dialogue direct et à construire ensemble des solutions concrètes.



Pied d'immeuble à Kennedy (Secteur La Justice)



Pied d'immeuble à Villes de France

LA PROXIMITÉ, UNE CULTURE D'ENTREPRISE PARTAGÉE

Chez Épinal Habitat, la proximité ne se limite pas aux actions sur le terrain : elle s'incarne aussi en interne en **renforçant notre culture d'entreprise**. Pour sensibiliser les collaborateurs et collaboratrices à votre réalité quotidienne, un **dispositif immersif intitulé En mode locataire** a été mis en place.

Les **participants se glissent dans la peau d'un nouveau locataire**, et **évaluent le cadre de vie d'une résidence sélectionnée** (extérieurs, halls, parties communes), puis échangent l'après-midi avec ses habitants.



Cette immersion permet au personnel d'Épinal Habitat de mieux comprendre vos attentes et ainsi **nourrir les réflexions pour faire évoluer les pratiques internes**. La première session a démarré en avril sur le quartier de La Baudenotte. Puis, elle a été suivie par une seconde journée en mai sur le quartier Professeur Roux-Courcy.



En mode locataire sur le quartier de la Baudenotte



LOGE VILLES DE FRANCE



📍 20 avenue des Villes de France



VOTRE AGENT DE PROXIMITÉ

SECTEUR VILLES DE FRANCE

Khalid GHANNAMI

☎ 03 29 29 22 26

✉ service.proximite@epinal-habitat.com

VDF - PROVINCES - PAQUERETTES - PRIMEVÈRES



LOGE CENTRE VILLE



📍 34 rue Raymond Poincaré



VOTRE AGENT DE PROXIMITÉ

SECTEUR CENTRE VILLE

Gaël PRULHIÈRE

☎ 03 29 29 22 24

✉ service.proximite@epinal-habitat.com

ISAI - PROFESSEUR ROUX - COURCY - 21e CA - GÉNÉRAL HENRYS - POLYGONE - NDL - VIVIANI - PELLERIN - COUCHANT - DOM CALMET - DOM POTHIER - MAGDELEINE



VOTRE AGENT DE PROXIMITÉ

SECTEUR CENTRE VILLE

Alexandre LOUIS

☎ 03 29 29 22 31

✉ service.proximite@epinal-habitat.com

AMBRAIL - CENTRE-VILLE - SAINT-MICHEL - HAOUFOSSE - CHARMILLE - GOLBEY - THAON - ELOYES - DARNIEULLES - UXEGNEY - DOMÈVRE-SUR-AVIÈRE - XERTIGNY - LA-VOÛTE-LES-BAINS



LOGE LA JUSTICE



📍 2 avenue du Président Kennedy



VOTRE AGENT DE PROXIMITÉ

SECTEUR LA JUSTICE

Daniel LEVREY

☎ 03 29 29 22 17

✉ service.proximite@epinal-habitat.com

KENNEDY - JONQUILLES - VILLES JUMELÉES - PERRAULT - AVRINSART - LES TAMARIS



VOTRE AGENT DE PROXIMITÉ

SECTEUR LA JUSTICE

Claude SAKWA

☎ 03 29 29 22 18

✉ service.proximite@epinal-habitat.com

KENNEDY - TIO - CHAMPY - GUTHMULLER - PATIENTS - RÉVELLÉ 6 ARGANT ET VILLES JUMELÉES

DÉCOUVREZ VOTRE AGENT DE PROXIMITÉ ET VOTRE FUTURE LOGE



LOGE BITOLA



📍 12 rue de Bitola



VOTRE AGENT DE PROXIMITÉ

SECTEUR BITOLA

Mathieu CIVIERI

☎ 03 29 29 22 32

✉ service.proximite@epinal-habitat.com

JACQUARD - ARCHETTES - ROUTE DE REMIREMONT - ABEL FERRY - TSCHUPP - BASSE ROLAND - HAUTS DES CHAMPS - RUE DES CORVÈES - BEZONFOSSE



VOTRE AGENT DE PROXIMITÉ

SECTEUR BITOLA

David VUILLEMARD

☎ 03 29 29 24 32

✉ service.proximite@epinal-habitat.com

BITOLA - PASSEUR - CHRISTOPHE DENIS - QUAI MICHELET - LOGE BLANCHE



LOGE LA VIERGE



📍 58 rue Léon Schwab



VOTRE AGENT DE PROXIMITÉ

SECTEUR LA VIERGE

Vassili MARIEY

☎ 03 29 29 22 34

✉ service.proximite@epinal-habitat.com

SCHWAB - TESTARD - DOCTEUR CHEVALLIER - AUVRAY - MÉLINE - MOSELLY - CENSE FIGAINE - PRUD'HOMME - LORRAINE - GUINGOT - JUILLARD - DESPORTÈS - LAVALÉE - STRUTHOF - JEAN MOULIN - FRÈRES HOF - PROFESSEUR VILLEMEN - GÉNÉRAL SERRE DE RIVIÈRE



LOGE SAUT LE CERF



📍 9 avenue Léon Blum



VOTRE AGENT DE PROXIMITÉ

SECTEUR SAUT LE CERF

Gilles BODEZ

☎ 03 29 29 22 19

✉ service.proximite@epinal-habitat.com

ROUTE DE JEUXEY - BELLE AU BOIS DORMANT - CENDRILLON - CHAUFFOUR - LES TUILERIES - ALLENDE - TAMBOUR MAJOR - ROSAYE - CLOSEL - COURTES ROYES



VOTRE AGENT DE PROXIMITÉ

SECTEUR SAUT LE CERF

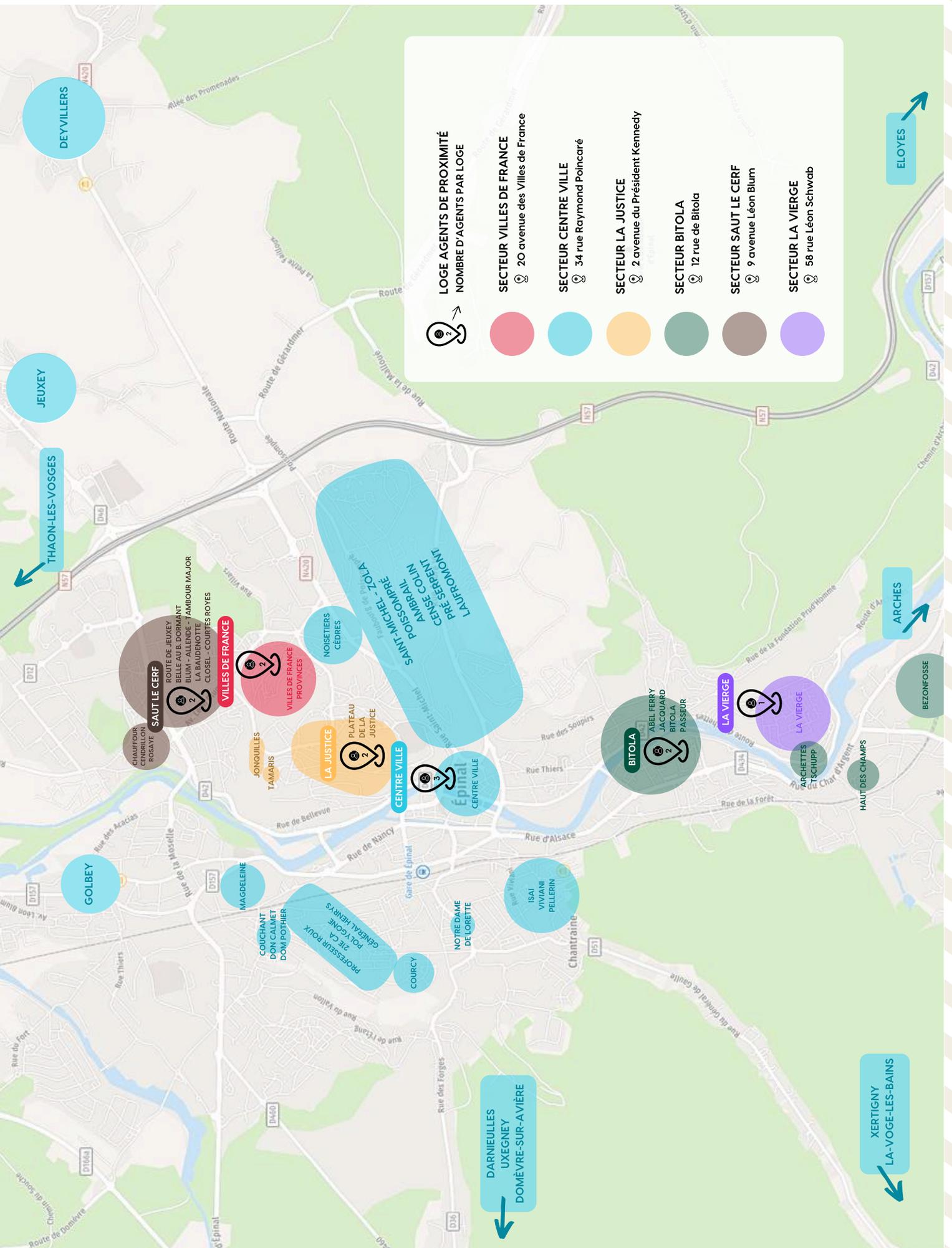
Mohamed BOUKEMOUR

☎ 03 29 29 22 21

✉ service.proximite@epinal-habitat.com

BAUDENOTTE - BLUM - LAMARTINE - ALFRED DE VIGNY - COUARAL - CAMUS

LA SECTORISATION DU PATRIMOINE D'ÉPINAL HABITAT *



*Cette sectorisation sera effective dès l'ouverture des 6 loges de proximité.

DANS LES COULISSES D'ÉPINAL HABITAT



INAUGURATION DE L'HABITAT INCLUSIF 2-4 BITOLA : UN PROJET AU SERVICE DU BIEN VIEILLIR

Le mercredi 23 avril, Épinal Habitat a inauguré son nouvel **habitat inclusif** situé au **2-4 Bitola**, au cœur du quartier NPRU Bitola-Champbeauvert. Un projet emblématique qui traduit concrètement notre engagement en faveur du **bien vieillir à domicile** et de **l'inclusion sociale**.

25 LOGEMENTS ADAPTÉS, MODERNES ET SÉCURISÉS

Entièrement réhabilitée, cette résidence propose désormais **25 logements** (15 T2 et 10 T3) conçus pour répondre aux besoins des **personnes âgées** ou **à mobilité réduite**.

Avec un investissement de près de **140 000 € par logement**, le bâtiment, vieux de plus de 60 ans, a été transformé pour offrir un **confort optimal** :

- Meilleure performance énergétique (étiquettes A et B)
- Ascenseurs
- Balcons privatifs
- Salles de bain accessibles PMR
- Volets électriques
- Aménagements intérieurs ergonomiques

Le tout dans un **cadre sécurisé**, grâce à un accès contrôlé par porte automatique et un dispositif de vidéoprotection.



UN LIEU DE VIE... ET DE LIENS

Au-delà de l'aspect logement, cette résidence repose sur une idée forte : **vivre chez soi, mais pas seul.e**. Un **espace commun de convivialité** situé au rez-de-chaussée permet aux résident.e.s de se retrouver pour partager des moments et participer à des animations proposées par l'association **Adavie**. Une animatrice est présente 5 jours par semaine pour faire vivre ce lieu, rompre l'isolement et **renforcer le lien social**.



adavie
L'Esprit Tranquille et solidaire

ÉPINAL HABITAT LANCE REHNOV' : 200 LOGEMENTS COMPLÉMENTAIRES RÉNOVÉS POUR UN CADRE DE VIE AMÉLIORÉ

Épinal Habitat poursuit son engagement en faveur d'un **habitat de qualité** avec le lancement de son **programme REHNOV'**. Objectif : **rénover 200 logements supplémentaires en moins de 18 mois**, en complément des 550 logements rénovés chaque année. Grâce à ce programme, des logements immédiatement disponibles sont remis à neuf pour offrir un cadre de vie agréable, moderne et accessible.

DES LOGEMENTS MODERNISÉS POUR UN MEILLEUR CONFORT

Chaque logement REHNOV' est rénové selon un **standard commun de qualité** :

- Rafrâichissement des peintures
- Remplacement des sols abîmés
- Nettoyage complet
- Salle de bain entièrement rénovée avec **installation d'une douche**

Et ce n'est pas tout : **les parties communes et espaces extérieurs** des résidences concernées bénéficient également d'un **entretien boosté**, pour garantir un cadre de vie agréable.

Ce programme s'inscrit dans une démarche globale d'amélioration du parc locatif. Épinal Habitat veille à la **propreté**, à **l'entretien** et à la qualité de vie dans toutes ses résidences, avec un **plan d'actions spécifique** pour les parties communes et les abords des bâtiments.

Retrouvez les logements REHNOV' disponibles sur notre site internet :
<https://www.epinal-habitat.com/trouver-un-logement/logements/>

REHNOV'
200 logements rénovés, optimisés, prêts à être habités!
par EPINAL HABITAT

LOGEMENTS RÉNOVÉS
Rafrâichissement des peintures
Remplacement des sols abîmés
Nettoyage approfondi
Rénovation complète de la salle de bain avec installation de douche

CADRE DE VIE AMÉLIORÉ
Rafrâichissement des peintures et réflexion des parties communes
Entretien boosté des espaces extérieurs

COMMERCIALISATION ANTICIPÉE
pour vous permettre d'emménager dès la fin des travaux

Toutes nos offres sur
www.epinal-habitat.com

EPINAL HABITAT

Plus d'informations au 03 29 29 22 29



Pièce de vie REHNOV'ée



Salle de bain REHNOV'ée



L'INFO CÔTÉ LOCATAIRE

► DPE : INGEDIAG VOUS REND VISITE

La société **INGEDIAG** est susceptible de vous rendre visite pour établir un **Diagnostic de Performance Énergétique (DPE)**.

Lors de cette évaluation, **effectuée en votre présence**, un expert examinera **visuellement** vos installations énergétiques :



chauffage
VMC



eau chaude sanitaire



isolation



éclairage



Votre **coopération** pour cette visite est grandement appréciée pour nous aider à **améliorer l'efficacité énergétique de votre résidence**.

INGEDIAG vous contactera par téléphone au préalable.



PARTIES COMMUNES : NOUVELLE FRÉQUENCE DE NETTOYAGE



Depuis le **1er avril 2025**, la fréquence de nettoyage de vos parties communes a été renforcée :

► Le **hall d'entrée** est désormais nettoyé **4 fois par semaine** : **lundi, mardi, jeudi et vendredi**.

► Les **étages** sont entretenus **1 fois par semaine**, selon un planning régulier.

Ces passages réguliers visent à maintenir un cadre de vie propre et agréable pour toutes et tous.

Nous vous remercions de veiller à **respecter les espaces communs entre deux passages**.

RACCORDEMENT FIBRE OPTIQUE : SUIVEZ LES BONNES PRATIQUES

Avant toute modification de votre logement ou de ses annexes loués, **il est impératif de demander l'autorisation préalable d'Épinal Habitat**, conformément au règlement intérieur remis lors de la signature de votre bail. Cela concerne les travaux d'aménagement ou d'installation, comme la **pose de la fibre optique**.

La **pose de la fibre doit impérativement être réalisée par un installateur agréé**, choisi par vos soins.

Vous êtes entièrement responsable :

- de la prise de rendez-vous,
- de la coordination avec l'installateur,
- du bon déroulement des travaux dans le respect des règles techniques et de sécurité.



⚠ En cas de mauvaise installation ou de non-respect des règles, Épinal Habitat pourra exiger le retrait des équipements et la remise en état du logement, à vos frais.

ENTREtenir SES EXTÉRIEURS : C'EST ENTRE VOS MAINS !

Profiter d'un jardin, d'une terrasse ou d'un espace extérieur est un vrai plus au quotidien. Pour préserver ce cadre de vie agréable et accueillant, **il vous revient de l'entretenir régulièrement** tout au long de votre bail.

Quelques gestes simples à adopter :

- **Entretenir la pelouse et tailler les haies** (en dehors de la période protégée)
- Remplacer les plantes ou arbustes abîmés
- Nettoyer les terrasses, auvents, allées et retirer la mousse si besoin
- Déboucher régulièrement les gouttières, chéneaux et descentes d'eaux pluviales

Ces gestes simples permettent d'**éviter des réparations coûteuses** et de préserver vos espaces extérieurs agréables, sécurisés et valorisés.



En cas de manquement constaté et après une mise en demeure restée sans effet, **Épinal Habitat pourra faire réaliser les interventions nécessaires, qui seront alors facturées au locataire concerné.**



LE SAVIEZ-VOUS ?

Par respect pour la biodiversité, la **taille des haies est interdite entre le 16 mars et le 15 août**, période de nidification des oiseaux.

CAMPAGNE DE DÉSINSECTISATION : LA LUTTE CONTRE LES NUISIBLES CONTINUE

Épinal Habitat poursuit sa **campagne de désinsectisation**, menée deux fois par an dans tous les bâtiments. Elle a pour objectif de **lutter efficacement contre la présence de blattes et cafards**. Ces interventions préventives réalisées par l'entreprise Logissain permettent d'**éviter la prolifération des nuisibles**.

- ▶ **Tous les logements de l'immeuble sont concernés.** Même si vous n'avez pas constaté de nuisibles chez vous, il est primordial de traiter aussi votre logement à titre préventif.
- ▶ Les dates d'intervention sont affichées à l'avance sur le **panneau Intratone** de votre hall d'entrée.
- ▶ **L'accès à votre logement est obligatoire.** En cas d'absence, vous devez **prévenir votre agent de proximité** et **confier vos clés à un proche disponible le jour J.**

En cas d'absences répétées injustifiées, Épinal Habitat pourra engager une procédure d'ouverture forcée de votre logement à vos frais, en présence d'un serrurier, d'un commissaire de justice et, si nécessaire, de la force publique.



NOUVEAU PRESTATAIRE





L'INFO CÔTÉ LOCATAIRE

VOTRE ESPACE LOCATAIRE FACILITE VOS DÉMARCHES

► Rendez-vous sur : <https://monespace.epinal-habitat.com/site/connexion/accueil>

MON ESPACE LOCATAIRE



SCANNEZ-MOI

Vous pouvez consulter votre **espace locataire** en quelques clics :

- payer directement en ligne
- modifier votre RIB
- opter pour le prélèvement automatique
- mettre à jour vos informations personnelles et assurance
- accéder à tous vos avis d'échéance
- contacter nos équipes

JEU CONCOURS

Pour participer, il suffit de vous **inscrire*** sur l'Espace Locataire.

2 TIRAGES AU SORT auront lieu :

- 10 locataires tirés au sort parmi les 100 premiers inscrits, bénéficieront d'une carte cadeau « 4 Murs » de 100 € (*tirage au sort déjà réalisé*)
- 20 locataires tirés au sort parmi les 500 premiers inscrits, bénéficieront d'une carte cadeau « 4 Murs » de 50 €

Les gagnants du 1er tirage au sort seront exclus du 2ème. Un seul bon d'achat sera attribué par gagnant.

Retrouvez le règlement du jeu concours sur notre site internet : www.epinal-habitat.com



À GAGNER

Bon d'achat

4 MURS

*N'oubliez pas de renseigner votre numéro de compte client (référence client) et uniquement votre nom de famille lors de l'inscription.

RETROUVEZ NOS DERNIÈRES ACTUALITÉS SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX

Accédez à notre page Facebook et retrouvez nos **dernières actualités** : informations sur votre cadre de vie, événements au pied de votre résidence, chantiers en cours sur le parc de logements, conseils et astuces, et bien d'autres encore....

► <https://www.facebook.com/profile.php?id=61555142892728>

Retrouvez nous également sur Instagram  et sur LinkedIn 



SCANNEZ-MOI

CHAUFFE, CONSO & BONS GESTES

UNE SAISON DE CHAUFFE QUI DÉCARBONE !

La saison de chauffe s'est officiellement achevée le 19 mai dernier chez Épinal Habitat. Une nouvelle fois, notre engagement en faveur de la maîtrise énergétique porte ses fruits : nous avons enregistré cette année une **baisse de 7 % des consommations par rapport à l'an dernier**, à conditions climatiques équivalentes.

Depuis 2022, grâce notamment à nos efforts communs avec M-Energies, gestionnaire du chauffage collectif et aux travaux réalisés sur le réseau, **la baisse cumulée atteint 30 % de consommation énergétique** sur l'ensemble du parc concerné.

💡 Moins de consommation, c'est aussi moins d'émissions de CO₂... et des charges mieux maîtrisées !

- 30 %

D'ÉCONOMIES SUR
LES CONSOMMATIONS
DE CHAUFFAGE COLLECTIF

DEPUIS 2022

 Pour tout problème technique lié à votre chauffage collectif, contactez M-Énergies au 03 58 28 01 04.

(ligne non surtaxée)

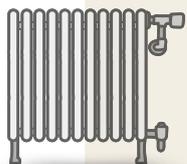
Les conseils d'Astuce

> PENSEZ À PURGER VOS RADIATEURS !

À la fin de la saison de chauffe, purger vos radiateurs est un geste utile pour préparer la prochaine saison et optimiser leur bon fonctionnement. Cela permet :

- ▶ D'ÉLIMINER L'AIR ACCUMULÉ DANS LE CIRCUIT
- ▶ D'ÉVITER LES BRUITS GÊNANTS DANS LES TUYAUX
- ▶ ET SURTOUT... DE GAGNER EN EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE L'HIVER SUIVANT !

UNE PURGE BIEN FAITE, C'EST UN CHAUFFAGE PLUS PERFORMANT ET MOINS ÉNERGIVORE.

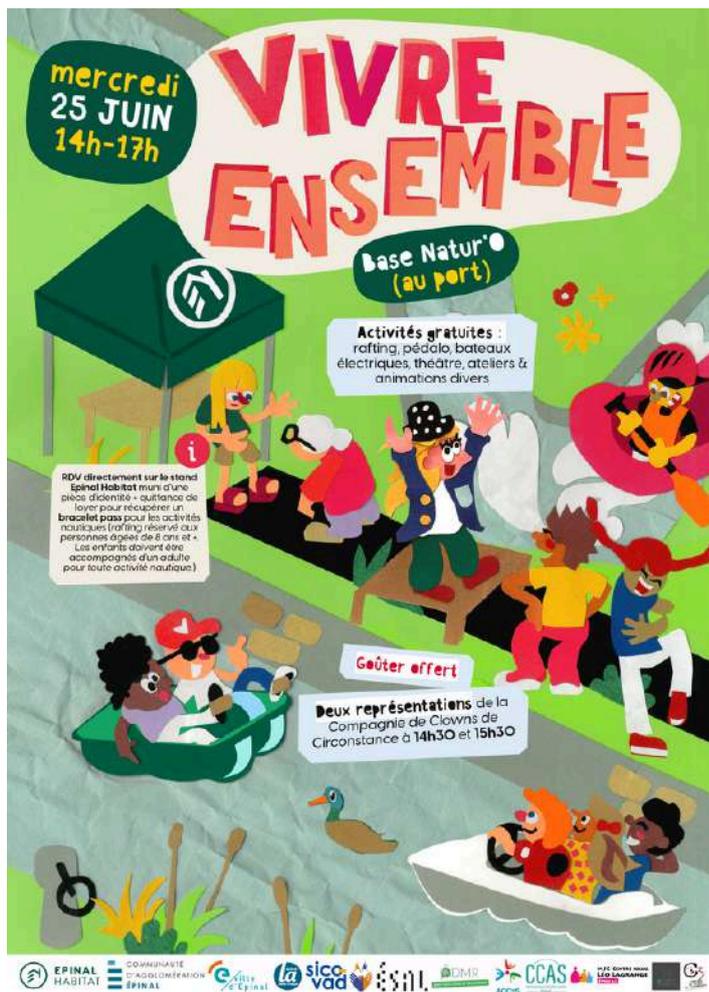


Nous pouvons également vous accompagner dans la gestion de votre consommation d'énergie à travers une **visite de notre logement pédagogique**. Contactez le **03 29 29 22 29** pour prendre rendez-vous.

En attendant, retrouvez les conseils d'Astuce sur notre site internet : www.epinal-habitat.com > Espace Locataire

RETROUVEZ
LES CONSEILS
D'ASTUCE :





SAVE 
the DATE

SEMAINE DE
L'INNOVATION HLM

MER. 25 JUIN

14H - 17H

 **BASE NATUR'O**

Stands et animations autour du
Vivre Ensemble :

- **Activités nautiques** : rafting, pédalos, bateaux électriques,
- **Représentations théâtrales** de la Compagnie des Clowns de Circonstances (14h30-15h30)
- Création d'une **fresque participative** menée par les étudiants de l'ESAL

RENCONCONTRES LOCATAIRES EN PIED D'IMMEUBLE

AVR. À OCT.

 **AU PIED DES RÉSIDENCES
ÉPINAL HABITAT**

Venez rencontrer votre agent de proximité et les équipes d'Épinal Habitat au cœur de vos quartiers. L'occasion d'échanger, de répondre à vos questions et de prendre en compte vos demandes.

Une **communication via Intratone** (hall d'entrée) et une **distribution de flyers** seront réalisées, en temps voulu, pour vous informer de la venue de nos équipes dans votre quartier.



LE SAVIEZ-VOUS ?

STATIONNEMENT : QUE FAIRE EN CAS DE VÉHICULE GÊNANT OU À L'ABANDON ?

En dehors de nos parkings équipés d'un contrôle d'accès (aériens ou souterrains), les **stationnements sont ouverts à la circulation publique et ne relèvent pas de la compétence d'Épinal Habitat.**

Si vous constatez un **véhicule abandonné, gênant ou immobile depuis plus de 7 jours**, nous vous invitons à **contacter directement la police municipale au 03 29 68 50 40.**

Pensez à fournir les informations suivantes : **numéro d'immatriculation, marque et couleur du véhicule concerné.**

Merci pour votre vigilance !



VOS CONTACTS

VOS LOGES DE PROXIMITÉ :



Villes de France

20 Avenue des Villes de France
88000 EPINAL



Bitola (provisoire)

37 rue de Bitola
88000 EPINAL

ACCUEIL SIÈGE :

Horaires d'ouverture et téléphonique :

**Du lundi au vendredi de 8h45 à 11h45
et de 13h30 à 16h30**

 **03 29 29 22 29**

Un problème technique ?

Multiservices : 0969 395 031



Astreinte Épinal Habitat :

06 82 14 08 90





ÉPINAL HABITAT

Office Public de l'Habitat
de l'Agglomération d'Épinal
23 rue Antoine Hurault
88026 EPINAL

www.epinal-habitat.com



Suivez nous sur les réseaux sociaux !



MENTIONS LÉGALES

JOURNAL DU LOCATAIRE ÉPINAL HABITAT
DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : JÉRÔME ORELU
RÉDACTION : DIRECTION GÉNÉRALE - COMMUNICATION - PHOTOS : ÉPINAL HABITAT